

# Contrato de prestación de servicios

## Índice de contenidos:

1. **Definiciones**
2. **Precio y forma de pago**
3. **Régimen**
4. **Normas de uso de los servicios**
5. **Garantías**
6. **Responsabilidad civil**
7. **Derechos de propiedad**
8. **Confidencialidad**
9. **Datos personales**
10. **Relaciones y notificaciones entre las partes**
11. **Duración del contrato**
12. **Subrogación**
13. **Modificaciones al contrato**
14. **Nulidad parcial**
15. **Legislación aplicable y jurisdicción competente**
16. **Aceptación**

De una parte, MAXVIA, una división de AMARION INFORMATICA S.L., Sociedad Limitada constituida en Almoradí ante notario, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en adelante "MAXVIA",

De otra parte, el "Cliente" cuyos datos serán recibidos por MAXVIA a través de formulario electrónico y que acepta las condiciones de este contrato realizado a través de Internet,

Acuerdan los siguientes términos del presente contrato de servicios:

## 1. Definiciones

- "Cliente" significa el usuario final que utiliza los servicios provistos por MAXVIA.
- "Oferta" se refiere al documento que contenga las características de los servicios contratados por un Cliente determinado, y que estará detallada en el mensaje de correo electrónico enviado por el Cliente al contratar el servicio a través de la web de MAXVIA aceptando de esta manera estas condiciones.
- "Socio autorizado" se refiere al socio de MAXVIA proveedor de los servicios de alojamiento al Cliente y que en cada momento será quien MAXVIA decida. El socio estará especializado en este tipo de servicios y será seleccionado por su profesionalidad y la calidad de sus servicios.
- "Paquete" significa la propuesta de servicios ofrecida por MAXVIA. El término "Paquete" no incluye el derecho a usar por parte del Cliente la marca registrada de MAXVIA.

- "Área asignada al Cliente" se refiere al número de unidades de capacidad de almacenamiento de información en formato digital de los Servidores de MAXVIA, que MAXVIA pone a disposición del Cliente, y que éste contrata, bajo el régimen de arrendamiento de bienes, destinadas a almacenar la Información.
- "Información" es el conjunto de datos, programas de ordenador, obras y elementos protegidos por derechos de Propiedad Intelectual o Industrial y demás información, de propiedad del Cliente o que el Cliente está autorizado a utilizar y divulgar, y que el Cliente desea poner a disposición de los usuarios de Internet, mediante su almacenamiento en el Servidor.
- "Sitio web" es el sitio o los sitios accesibles a través de protocolo de hipertexto (HTTP) en el/los que el Cliente deposite información para ser accedida a través de un navegador.
- "Spam" se refiere al envío indiscriminado o no solicitado de mensajes de correo electrónico de cualquier índole utilizando como dirección de envío alguna perteneciente a dominios alojados por MAXVIA, con o sin uso de los servidores de MAXVIA.
- "Mail-bombing" se refiere al envío de repetidos mensajes a determinado servidor o dirección de correo electrónico con el fin de causar un perjuicio (cantidades ingentes de correo, bloqueo o llenado del servidor, denegación de servicio) a determinada persona física o jurídica o a determinado grupo, utilizando como dirección de envío alguna perteneciente a dominios alojados por MAXVIA, con o sin uso de los servidores de MAXVIA.

## 2. Precio y forma de pago

2.1. El cliente se obliga a proporcionar una forma de pago adecuada para los servicios recibidos de MAXVIA de forma adelantada al período de tiempo durante el que se proporcionan esos servicios.

2.2. Todas las tarifas de los paquetes ofrecidos por MAXVIA están expresadas en Euros.

2.3. Las tarifas de MAXVIA no incluyen el IVA salvo que se exprese lo contrario, por lo que el Cliente se compromete a satisfacer el IVA correspondiente a los servicios ofrecidos por MAXVIA y que variará según vigencia.

2.4. El pago por los servicios contratados por el Cliente se realizará según las características del servicio, y será siempre de forma anual, salvo que existan restricciones externas que lo impidan.

2.5. El pago de los servicios se realizará por adelantado a su prestación.

2.6. Los pagos realizados no son reembolsables.

2.7. El registro de dominios no es reembolsable, pero si el cliente decide renunciar a los servicios prestados por MAXVIA conservará en todo momento su propiedad y uso del resto de tiempo abonado por dicho registro.

2.8. Los pagos se realizarán siempre en Euros y la única forma de pago aceptada será la tarjeta de crédito o el ingreso en cuenta previo a la factura.

2.9. Si por cualquier motivo no imputable a MAXVIA el importe correspondiente a un periodo de servicio resultara impagado, MAXVIA notificará de urgencia al cliente. Si pasados 30 días un servicio siguiese impagado, MAXVIA tendrá derecho a cancelar o suspender la cuenta del Cliente hasta que se regularice la situación o definitivamente si lo considerase oportuno.

## 3. Régimen

### 3.1. Relativo a los nombres de dominios

3.1.1. MAXVIA se compromete, si así lo solicita el Cliente, a tramitar por cuenta del Cliente el registro de un dominio propio ante los organismos autorizados para el registro de dominios en Internet (Internic, ESNic), sometándose a los procedimientos de inscripción establecidos por los mismos.

3.1.2. Los datos que el Cliente proporciona a MAXVIA para el registro del nombre de dominio se transferirán al organismo autorizado correspondiente directamente o a través de un Socio autorizado de MAXVIA.

3.1.3. MAXVIA comunicará al Cliente el nombre de dominio una vez obtenida la correspondiente inscripción ante tales organismos. A tal efecto, MAXVIA entregará al Cliente la documentación acreditativa de tal inscripción, una vez haya sido emitida por tales organismos.

3.1.4. El Cliente reconoce que corresponde a MAXVIA efectuar la solicitud del nombre de dominio ante los organismos autorizados, pero la concesión de inscripción de dicho nombre de dominio es responsabilidad exclusiva de tales organismos. Asimismo, la titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae en el Cliente.

3.1.5. MAXVIA y su Socio autorizado se reservan el derecho de no aprobar determinados nombres de dominios, incluyendo, pero no limitándose a nombres soeces, ofensivos o que infrinjan las leyes de propiedad intelectual o industrial.

## **3.2. Relativo al servicio de alojamiento**

### **3.2.1. Ubicación de los servicios alojados**

MAXVIA ofrece su servicio de alojamiento utilizando para ello los servidores de su Socio autorizado. La disponibilidad del/los servidor/es asignado/s al Cliente es responsabilidad del Socio autorizado, aunque MAXVIA llevará a cabo de buena voluntad las tareas de mediación en caso de alguna incidencia, sin detrimento de hacer efectiva su exoneración de responsabilidad. A este respecto, consúltese el punto 5.2 "Garantías".

### **3.2.2. Seguridad**

El Cliente acuerda que la seguridad de su cuenta es su propia responsabilidad. Si cree que la seguridad de su cuenta se ha visto comprometida, lo pondrá en conocimiento de MAXVIA inmediatamente. El Cliente será responsable por cualquier mala utilización de su cuenta de la que MAXVIA no sea adecuadamente notificado. Si el Cliente cree que se ha dado alguna violación de la seguridad en asociación con su cuenta, MAXVIA o su Socio autorizado tienen el derecho de suspender el acceso a la cuenta mientras esté pendiente su investigación o resolución.

MAXVIA y su Socio autorizado tienen el derecho y la obligación de cooperar en las investigaciones llevadas a cabo por agentes de la ley.

El Cliente comprende que poniendo información en los servidores de MAXVIA o su Socio autorizado hace que dicha información se haga disponible para todos los usuarios de Internet y que ni MAXVIA ni su Socio autorizado tienen forma de limitar o restringir el acceso a dicha información o proteger dicha información de infracciones de Copyright. El Cliente asume total responsabilidad y riesgo de la utilización de los servidores que se ponen a su disposición y de la utilización que haga de Internet. Es responsabilidad única del Cliente el evaluar la precisión y utilidad de todas las opiniones, consejos, servicios y otra información, y de la calidad de todo el material proporcionado a través de estos servicios o de Internet en general.

El Cliente autoriza a MAXVIA a suspender el servicio o a tomar en su nombre las medidas necesarias para garantizar la seguridad e integridad del sitio web si existen dudas razonables de que el web esté siendo objeto de intento de intrusión o modificación no autorizada.

La falta de servicio por las razones anteriores no podrá ser imputada a MAXVIA.

### **3.2.3. Copias de respaldo de los datos**

La utilización del servicio por parte del Cliente se hará bajo su cuenta y riesgo. Ni MAXVIA ni su Socio autorizado son responsables por los ficheros y datos que residen en la cuenta del Cliente. El Cliente será responsable de mantener copias de seguridad de los ficheros o datos almacenados en los servidores de MAXVIA o de su Socio autorizado.

Si el Cliente hubiera contratado el Paquete de Servicios Gestionados ofrecido por MAXVIA, MAXVIA realizará las copias de seguridad estipuladas en las condiciones de dicho Paquete, será responsable únicamente de dichas copias de seguridad y podrá responder sólo de los datos contenidos en dichas copias de seguridad.

### **3.2.4. Modificaciones en el área asignada al Cliente**

Durante la vigencia del presente contrato, el Cliente se compromete a mantener contratada a MAXVIA el área asignada en el paquete solicitado. El Cliente podrá solicitar a MAXVIA aumentos en el área asignada; sin embargo, dichos aumentos serán facturados al Cliente de acuerdo con las tarifas vigentes de MAXVIA.

### 3.2.5. Interrupciones en los servicios

MAXVIA se reserva el derecho a interrumpir un paquete determinado, así como a variar las condiciones o prerequisites para continuar ofreciéndolo. En estos casos, MAXVIA se compromete a informar al Cliente con suficiente antelación de los motivos que le llevan a tomar tal decisión.

A este respecto, consúltese el punto 4, "Normas de uso de los servicios".

### 3.3. Relativo a otros servicios

3.3.1. MAXVIA ofrecerá en algunos casos consejos y recomendaciones para la web de su Cliente, de forma completamente gratuita. Estas recomendaciones son *pro-bono* y no suponen compromiso ninguno por ninguna de las dos partes.

3.3.2. Los servicios profesionales prestados por MAXVIA se regirán por las condiciones pactadas en el momento de la contratación.

3.3.3. Los servicios gestionados prestados por MAXVIA estarán solamente disponibles para los Clientes de alojamiento y se limitarán a los expresados en la página dedicada a estos servicios, en ningún caso suponiendo responsabilidad para MAXVIA si se diera alguna pérdida de datos o falta de disponibilidad del servicio siempre y cuando MAXVIA haya seguido las instrucciones del Cliente de buena fe. El Cliente será responsable de transmitir de forma clara las acciones que desea que MAXVIA haga en su nombre respecto de sus servicios Internet.

### 3.4. Relativo al tratamiento de los datos

3.4.1. El Cliente se compromete a mantener sus datos actualizados durante su relación contractual con MAXVIA. En este sentido, proporcionará a MAXVIA el nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico actualizada de la persona que por parte del Cliente se responsabilice de la atención de los servicios prestados por MAXVIA. El Cliente mantendrá esta información actualizada y en conocimiento de MAXVIA para poder así recibir información sobre el correcto mantenimiento de sus servicios (niveles de ocupación de sus cuentas de alojamiento web y correo electrónico, avisos de renovación de dominios, facturación, etc.).

3.4.2. MAXVIA se compromete a guardar una total confidencialidad de los datos proporcionados por el Cliente con el fin de contratar los servicios de MAXVIA.

3.4.3. En caso de finalización del contrato con el Cliente, MAXVIA se compromete a borrar de sus bases de datos los registros relativos al Sitio web del Cliente.

## 4. Normas de uso de los servicios

### 4.1. Restricciones técnicas

MAXVIA se reserva el derecho a establecer determinadas normas sobre el uso de los servicios y contenido de las páginas de los Clientes. Dichas normas son las siguientes:

- Prohibición de establecer en el espacio contratado con MAXVIA un repositorio de ficheros para descargas;
- Prohibición de almacenamiento y distribución de ficheros no relacionados con la web del Cliente;
- Prohibición de distribuir y/o almacenar Warezs, Cracks y/u otras herramientas de Hacking;
- Prohibición de distribuir y/o almacenar ejecutables de software si el Cliente no es el creador o propietario de dicho ejecutable;
- Prohibición de revender el espacio contratado;
- Prohibición de distribuir y/o almacenar ficheros de Streaming de vídeo/sonido
- Prohibición de realización de spam, mail-bombing o cualquier otra actividad que suponga un perjuicio para la persona o compañía objeto de la acción, utilizando para ello los servicios o instalaciones puestas a disposición del cliente por MAXVIA;
- Prohibición de incluir contenidos o materiales para adultos, pornográficos, difamatorios, racistas, xenófobos u ofensivos a la libertad sexual, política, religiosa o de otra índole de los posibles

usuarios; así como aquellos que puedan incitar a cualquier tipo de actitud de odio o violencia o aquellos que supongan un riesgo, maltrato o perjuicio para el medio ambiente y cualquier ser vivo;

- Prohibición de poner a disponibilidad de terceros los datos necesarios para acceder a cualquier servicio que requiera autenticación (incluyendo, pero no limitándose a servicios y cuentas de FTP, utilización de CGIs, acceso a bases de datos, servicios de correo electrónico y sistemas de publicación en el Sitio web), ya sea la transmisión de viva voz, a través del Sitio web, por correo electrónico o por cualquier otro medio analógico o digital;
- Prohibición de exceder determinados requerimientos de recursos:
  - Ejecutar cualquier proceso que requiera más de 8Mb de espacio en memoria,
  - Ejecutar cualquier programa que requiera más de 30 segundos de utilización de CPU para completarse,
  - Utilizar herramientas que exploran reiteradamente estructuras de directorio,
  - Enviar ficheros demasiado grandes por correo electrónico,
  - Ejecutar cualquier aplicación de chat interactivo gestionado por las máquinas o instalaciones de MAXVIA o de su Socio autorizado,
  - Ejecutar servicios de CGI para sitios fuera de la red de MAXVIA.
- Prohibición de exceder determinados límites en la utilización de CGIs:
  - Tiempo de CPU utilizado: 30 segundos
  - Tamaño de datos: 3 Mb
  - Creación de fichero: 1 Mb
  - Bloqueo de memoria: 1 Mb
  - Número de ficheros abiertos: 32
  - Número de procesos simultáneos: 8
- Prohibición de exceder determinados límites en la utilización de bases de datos:
  - Máximo de bases de datos por cuenta: 5
  - Máximo tamaño de cada base de datos: 20 Mb
  - No se almacenarán datos binarios
- Prohibición de exceder determinados límites en la utilización de crones o procesos automáticos:
  - Frecuencia máxima: una vez cada dos horas
  - La tarea no debe generar mayor impacto que los límites para la utilización de CGIs
  - La tarea debe estar optimizada
- Prohibición de cualquier proceso individual de servidor, demonios, procesos residentes o no atendidos.

El incumplimiento reiterado de estas restricciones por parte del Cliente podrá ser causa de rescisión del acuerdo sin que el Cliente tenga derecho a devolución de los importes ya satisfechos.

#### **4.2. Restricciones éticas y legales**

Los servicios de MAXVIA o su Socio autorizado sólo se utilizarán para acciones acordes con la ley. Cualquier uso de estos servicios que viole cualquier ley local, autonómica, nacional, comunitaria o internacional aplicable a MAXVIA o su Socio autorizado, la jurisdicción local del Cliente o cualquier jurisdicción a la que el Sitio web pueda estar sujeto, está estrictamente prohibido.

Mientras el Cliente utilice este servicio, no puede:

- Restringir o inhibir a cualquier otro usuario de utilizar y disfrutar Internet;

- Enviar o transmitir cualquier información ilegal, amenazante, abusiva, difamatoria, obscena, ofensiva, indecente, pornográfica, profanadora u objeccionable desde cualquier punto de vista, incluyendo las que puedan constituir ofensa criminal, que provoquen demanda civil o que violen de alguna forma cualquier ley local, autonómica, nacional, comunitaria o internacional, y las leyes que protejan la propiedad intelectual incluyendo las de Copyright, marcas o nombres registrados, falsa apropiación, etc.;
- Enviar, publicar, transmitir, reproducir o distribuir cualquier información o software que contenga un virus u otro componente dañino;
- Enviar, publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar de cualquier forma a través del servicio cualquier información, software u otro material obtenido para propósitos comerciales (distintos a los expresamente permitidos por el proveedor de esa información, software u otro material).

Los puntos anteriores se entenderán relacionados tanto con su Sitio web como con otros servicios como correo electrónico, grupos de noticias o cualquier otro relacionado con MAXVIA o su Socio autorizado.

#### **4.3. Otras responsabilidades**

Véase también el punto 6, "Responsabilidad civil".

#### **4.4. No interferencia con el funcionamiento del sistema**

El Cliente asume la responsabilidad de mantener actualizadas las aplicaciones que instale, él o mediante terceros, incluido MAXVIA, en los servidores de MAXVIA (gestores de contenido, foros, etc.) para evitar la explotación de vulnerabilidades, conocidas o no, por parte de terceros. A estos efectos, el Cliente puede ser considerado responsable de los daños o falta de servicio causados a su cuenta o a otras cuentas alojadas en el mismo servidor por otros usuarios debidos a la falta de actualización de las aplicaciones alojadas bajo su responsabilidad.

El Cliente acuerda no interferir de mala fe o intencionadamente con el adecuado funcionamiento del sistema, incluyendo, pero no limitándose a, el traspaso de procedimientos de identificación, obtener acceso más allá de aquél para el que está autorizado y dañar la disponibilidad, fiabilidad o calidad del servicio para otros clientes. El Cliente acuerda no interferir con el adecuado funcionamiento de otros sistemas accesibles a través de Internet, incluyendo cualquier intento de acceso no autorizado.

El Cliente acuerda adherirse a las políticas de MAXVIA o su Socio autorizado, que incluyen las restricciones propias de cada tipo de servicio contratado, restricciones sobre determinadas funciones o características y cualquier otra política diseñada para proteger y mejorar la calidad y fiabilidad del servicio. El Cliente acatará cualquier decisión de política actual y futura de MAXVIA.

El incumplimiento de estas políticas por parte del Cliente podrá ser causa de rescisión del acuerdo sin que el Cliente tenga derecho a devolución de los importes ya satisfechos.

## **5. Garantías**

### **5.1. Interrupciones**

MAXVIA no será responsable de las interrupciones de disponibilidad de la Información motivadas por causas de fuerza mayor o fuera del control del MAXVIA. Se consideran fuera del control de MAXVIA, entre otros, los siguientes elementos o recursos:

- Módem, router, puntos de acceso
- Sistema informático del usuario
- Net PC, Web PC o Set-top box
- Software de conexión
- Software de navegación
- Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación
- Virus

- Red telefónica conmutada, RDSI, ADSL, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones
- Servidores de alojamiento, según el punto 3.2.1.

## **5.2. Garantías del Socio autorizado**

El Socio autorizado no ofrece garantías o representaciones de ningún tipo por los servicios que se ofrecen. El servicio es proporcionado sobre una base "tal cual" sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas. Ningún consejo ni información dada por MAXVIA o sus agentes o socios darán lugar a una garantía. El Socio autorizado no garantiza que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores o que cualquier información, software u otro material accesible en el servicio esté libre de virus u otros componentes dañinos. Bajo ninguna circunstancia, MAXVIA o su Socio autorizado serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, especial, punitivo o consecuente que resulten de cualquier manera del uso o inhabilidad para el uso del cliente o de terceros respecto del servicio, del Sitio web o de cualquier forma de acceso a Internet, o de la confianza de terceros en la utilización de la información, servicios o materiales proporcionados en o a través del servicio, o del resultado de errores, omisiones, interrupciones, borrado de ficheros, defectos, retrasos en el funcionamiento o la transmisión, o cualquier fallo de funcionamiento. Si el cliente no está satisfecho con el servicio prestado por MAXVIA o su Socio autorizado, la única solución es rescindir el contrato y dejar de utilizar el servicio.

## **5.3. Cambios y mejoras**

5.3.1. MAXVIA podrá interrumpir de forma temporal el almacenamiento de la Información en sus Servidores, o la disponibilidad de la misma por parte de los usuarios de Internet por motivos de seguridad o por reestructuración de los recursos informáticos de MAXVIA destinada a mejorar sus servicios de almacenamiento y puesta a disposición de la Información a través de Internet. En cualquier caso, MAXVIA realizará sus máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al Cliente. MAXVIA no responderá de los perjuicios causados por dichas interrupciones, si éstas han sido comunicadas al Cliente con una antelación mínima de 48 horas.

5.3.2. MAXVIA no se responsabiliza de dichas interrupciones, aunque no hayan sido comunicadas al Cliente, si su origen está en el servicio prestado por el Socio autorizado.

## **5.4. Monitorización**

MAXVIA y su Socio autorizado se reservan el derecho a monitorizar cualquier comunicación que se mueva a través o dentro de sus instalaciones. Ni MAXVIA ni su Socio autorizado son un "medio seguro de comunicación" y no se les debe exigir privacidad en los contenidos.

## **5.5. Otros**

5.5.1. MAXVIA no ofrece ninguna garantía ni soporte relacionados con los programas, scripts, CGI's o cualquier otra instalación que se realice en el espacio contratado por el Cliente.

5.5.2. Para garantías relacionadas con copias de seguridad, véase el punto 3.2.3 "Copias de respaldo de los datos".

# **6. Responsabilidad civil**

6.1. El Cliente exonera a MAXVIA y a su Socio autorizado de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la Información entregada a MAXVIA o transmitida por el Cliente para su almacenamiento en el área asignada de los Servidores de MAXVIA.

6.2. El Cliente es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el Cliente como contra MAXVIA y/o su Socio autorizado, y basada en el contenido de dicha Información, asumiendo el Cliente cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a MAXVIA o su Socio autorizado con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

6.3. Cualquier usuario que deposita información en el servidor de MAXVIA o de su Socio autorizado, en forma de páginas web, o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de MAXVIA, sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar el servidor a la red, MAXVIA no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por el usuario en el sistema de MAXVIA o de su Socio autorizado

y, por lo tanto, éstos no asumen responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. El Cliente reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora. En consecuencia, MAXVIA no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales el Cliente pueda acceder, ni de los perjuicios que el Cliente pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de enlaces, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web alojadas en los servidores de MAXVIA o de su Socio autorizado. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de MAXVIA, entre otros, los siguientes:

- Programas, textos y datos de los usuarios
- Newsgroups no moderados del propio servidor
- Newsgroups de otros servidores
- Chats
- Listas de distribución
- Cuentas FTP y Telnet

6.4. Con el fin de prevenir infracciones en las que MAXVIA o su Socio autorizado puedan ser declarados responsable civil subsidiario, el Cliente autoriza expresamente a MAXVIA y a su Socio autorizado a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de la información depositada en el servidor que se halla bajo su administración. Dicha autorización incluye la monitorización de mensajes de correo electrónico y el acceso a áreas protegidas mediante contraseña. El Cliente también autoriza a MAXVIA a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado, en el curso de una investigación policial.

6.5. MAXVIA facilitará a todo aquel que lo solicite una dirección de correo electrónico y/o una dirección postal en la que cualquier persona afectada por la actividad de alguno de sus Clientes en la red, o por la información depositada en el servidor administrado por MAXVIA o su Socio autorizado, pueda comunicar al administrador del sistema el origen de los actos o la información que considere ilícitos o inmorales.

6.6. MAXVIA se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, pero no puede garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad del servicio en un momento determinado, la integridad de la información almacenada o transferida a través de su sistema, del de su Socio autorizado o de Internet. MAXVIA tampoco se hace responsable del acceso no autorizado por terceros a información de Clientes almacenada en sistema, pérdida o corrupción de la misma. A este respecto, véase el punto 5 "Garantías".

6.7. MAXVIA no será responsable ante el Cliente ni ante los Clientes y/o usuarios de éste o de su sitio web por cualquier daño derivado de estos casos, incluyendo en los mismos: pérdida total o parcial de la información, imposibilidad de acceder a Internet o imposibilidad de transmitir o recibir información causada por retrasos o interrupciones de servicio, sean o no responsabilidad o negligencia de MAXVIA o su Socio autorizado.

6.8. El Cliente acuerda indemnizar, defender y mantener sin daño a MAXVIA y su Socio autorizado de cualquier y toda demanda, pena, pérdida, daños, costes, gastos, costes judiciales o de defensa, causas o denuncias causadas por o resultantes indirectamente de su utilización del servicio que dañe al cliente, a MAXVIA, a su Socio autorizado o a cualquier otra parte o partes sin límite ni excepción. Esta indemnización y evitación de daños se extiende a todos los temas asociados con su cuenta, incluyendo, pero no limitándose a selección de nombre de dominio y contenido del Sitio web.

## 7. Derechos de propiedad

7.1. El Cliente garantiza que es propietario de la Información almacenada en el área asignada o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar la Información a través de Internet.

7.2. El Cliente autoriza al MAXVIA a realizar una copia de seguridad de la Información entregada por el Cliente al MAXVIA durante la vigencia del presente contrato, sin perjuicio de lo establecido en el punto 3.2.3. "Copias de respaldo de los datos".

7.3. MAXVIA es propietaria de todos los derechos sobre su marca comercial, servicios, patentes y conocimientos relacionados con el diseño y funcionamiento de los paquetes de servicio que ofrece, así como del hardware y software necesario para hacerlos funcionar. El presente contrato no constituye una licencia al Cliente para que use con otros fines dichos derechos.

7.4. MAXVIA se compromete a no hacer uso en su beneficio ni en el de terceros de la información, ficheros, contenido de bases de datos, correo electrónico o cualquier otro formato de datos que el Cliente aloje en sus servidores o bien haya sido entregado a MAXVIA para su manipulación en el transcurso de la relación contractual.

## 8. Confidencialidad

8.1. El Cliente reconoce que, en virtud de su relación contractual con MAXVIA, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, listados de Clientes, tecnología o estrategias de marketing de gran valor para MAXVIA y que no deben caer en poder de terceros.

8.2. El Cliente se compromete a no utilizar esta información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por MAXVIA.

8.3. El Cliente se compromete asimismo a tomar las medidas necesarias para que esta información no caiga en poder de terceros.

8.4. El Cliente se compromete asimismo a devolver o destruir estos materiales una vez terminada su relación contractual con MAXVIA. MAXVIA se reserva el derecho de pedir daños y perjuicios al Cliente en caso de incumplimiento.

## 9. Datos personales

9.1. El Cliente autoriza a MAXVIA para el uso y tratamiento informático de los datos personales que facilite, los cuales, por motivos técnicos, operativos y/o de ubicación de nuestros servidores, viajarán a los Estados Unidos de América o al lugar donde resida el servicio o servicios en cada caso, donde serán almacenados. Por su parte MAXVIA se compromete, en la utilización de esos datos, a respetar su confidencialidad accediendo a ellos única y exclusivamente a efectos de facturación y administración de los servicios, así como a no cederlos a terceros sin consentimiento del cliente y a utilizarlos sólo con la finalidad para la que fueron recabados.

9.2. El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales, dirigiéndose a AMARION INFORMATICA, S.L., Canalejas, 15 Bajo, 03160 Almoradí.

9.3. El Cliente acuerda que es la única persona legalmente responsable en todo lo que atañe a la utilización de estos servicios y que es mayor de edad según la legislación española. Se compromete a proporcionar a MAXVIA un nombre actual y verdadero, una dirección postal y un número de teléfono para llevar a cabo todos los procesos necesarios, y tiene una obligación continuada de mantener dicha información actualizada. También acuerda que es un usuario autorizado de los datos de pago que proporcione a MAXVIA y reconoce que MAXVIA tiene el derecho de investigar la veracidad de esos datos o su posible utilización fraudulenta por una persona distinta de su titular.

## 10. Relaciones y notificaciones entre las partes

10.1. Las relaciones entre las partes son las de un Cliente y un proveedor de servicios.

10.2. El Cliente no tendrá ningún derecho a obligar a MAXVIA ante terceros sin el consentimiento expreso de MAXVIA.

10.3. Salvo si la legislación procesal exigiese lo contrario, las partes acuerdan comunicarse por correo electrónico, fax o correo postal, utilizando las direcciones y números más actualizados en su poder. Las partes estarán obligadas a conservar prueba de haber realizado las notificaciones a la parte contraria.

# 11. Duración del contrato

## 11.1. Renovación del contrato

El presente contrato, aceptado a través del envío del formulario de contratación, se entiende renovado tácitamente si las partes continúan en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Podrá no obstante cancelarse anticipadamente, en los siguientes casos:

- Por parte del Cliente, mediante notificación por escrito con al menos 10 días antes de la fecha en que desee terminar la relación.
- Por parte de MAXVIA, mediante comunicación al Cliente con al menos 25 días de antelación, expresando las causas de la cancelación y dándole al Cliente la oportunidad de subsanarlas si hubiera caso.

## 11.2. Régimen general

El contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable, y en especial por incumplimiento de las obligaciones dimanantes de este escrito.

No obstante, MAXVIA podrá resolver de forma inmediata el presente contrato si:

- MAXVIA recibe una notificación por la cual se le comuniqué que el contenido de la Información infringe los derechos de terceras personas, causa perjuicios a las mismas, o incumple los términos incluidos en el punto 4.1 sobre la naturaleza de los contenidos alojados;
- MAXVIA recibe una notificación por la cual se le informe de que el contenido de la Información pueda constituir una actividad delictiva conforme a la legislación del país de origen del emisor de la notificación, con independencia de que el contenido de la Información constituya o no delito de conformidad con la legislación española;
- En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones de pago establecidas para el Cliente en virtud del presente contrato;
- En el supuesto de producirse SPAM o "mailbombing" o un tráfico excesivo originado de forma directa o indirecta por el Cliente, que altere el funcionamiento del servidor;
- En el supuesto de incumplimiento de las condiciones establecidas en el presente contrato.

## 11.3. Rechazo o discontinuidad del servicio

MAXVIA y su Socio autorizado se reservan el derecho de rechazar o discontinuar el servicio a su única discreción. MAXVIA o su Socio autorizado pueden denegarle al cliente el acceso a todo o parte del servicio sin previo aviso si el cliente cayera en alguna conducta o actividad que a su discreción piense que viola cualquiera de los términos y condiciones de este acuerdo.

Ni MAXVIA ni su Socio autorizado tendrán la responsabilidad de notificar información sobre terceros proveedores de servicios ni ninguna responsabilidad de cualquier índole resultante de tal discontinuidad o falta de notificación.

El Cliente acuerda que MAXVIA y su Socio autorizado tienen el derecho de monitorizar electrónicamente el servicio de vez en cuando y de transmitir cualquier información necesaria para satisfacer las exigencias legales o para protegerse a ellos o a sus socios.

MAXVIA y su Socio autorizado se reservan el derecho de rechazar la publicación o retirar cualquier información o materiales, en todo o en parte, que, a su única discreción, sean inaceptables, indeseables o violen este acuerdo.

## 11.4. Extinción del contrato

El contrato se entenderá como extinguido si existiera una no renovación de acuerdo a lo estipulado en el punto 11.1. En todo caso, MAXVIA facilitará el traslado de los ficheros y dominios alojados en su(s) servidor(es) o los de su Socio autorizado, siempre y cuando dichos ficheros y dominios sean propiedad del Cliente.

## 12. Subrogación

Los derechos y obligaciones del Cliente no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de MAXVIA, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

## 13. Modificaciones al contrato

MAXVIA podrá en todo momento hacer modificaciones en los términos de este contrato si lo comunica al Cliente con al menos 30 días de antelación. Se entenderá que el Cliente acepta si pasado este periodo continúa utilizando los servicios de MAXVIA.

Estas disposiciones son de uso general para todos los clientes de MAXVIA, por lo que el Cliente no podrá proponer cambios salvo acuerdo en contrario.

## 14. Nulidad parcial

Si cualquier parte de este documento de condiciones del servicio fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho.

MAXVIA se compromete a redactar de forma distinta o variar las cláusulas que se demuestren nulas o contrarias a derecho.

## 15. Legislación aplicable y jurisdicción competente

15.1. La legislación aplicable al presente contrato es la española.

15.2. La legislación aplicable a los litigios entre el Cliente y el Socio autorizado es la de los Estados Unidos de América y/o Alemania (en las obligaciones atribuibles al Socio autorizado), o la del país donde el Socio autorizado esté prestando el servicio.

## 16. Aceptación

Mientras el Cliente ponga información o mantenga la existente en los servidores de MAXVIA o de su Socio autorizado, declara y acepta que ha leído los términos y condiciones anteriores y que los entiende y acuerda ceñirse a ellos.

Fuente: <https://www.esferahosting.com/contrato>